



Frequencies for Your Life

Healy World GmbH – warunki i zasady



Warunki sprzedaży i dostawy dla klientów komercyjnych

§ 1 Ogólne – zakres

- 1.1 Niniejsze warunki sprzedaży i dostawy mają zastosowanie wyłącznie w przypadku dostaw realizowanych do klientów komercyjnych. Obowiązują one wyłącznie i, dodatkowo, do wszystkich przyszłych stosunków handlowych, nawet jeśli nie zostały one jeszcze jednoznacznie uzgodnione. Nie uznajemy żadnych warunków nabywcy, które są sprzeczne lub różnią się od naszych warunków sprzedaży i dostawy, chyba że ich ważność uznana została na podstawie wyrażonej przez nas wyraźnej, pisemnej zgody. Nasze warunki sprzedaży i dostawy obowiązują nawet wtedy, gdy dostarczymy nabywcy towar bez zastrzeżeń, pomimo znajomości sprzecznych warunków tego nabywcy lub warunków różniących się od naszych warunków sprzedaży i dostawy.
- 1.2 Oddzielne warunki odnoszą się do świadczonych usług (w tym między innymi szkoleń i seminariów).
- 1.3 Nie ma dodatkowych umów o charakterze ustnym.
- 1.4 Umowy wchodzi w życie dopiero po wydaniu przez nas pisemnego potwierdzenia zamówienia lub zrealizowaniu bezpośredniej dostawy. W przypadku płatności dokonywanych za pomocą serwisu PayPal, natychmiastowego przelewu bankowego „Sofort” lub zwykłego przelewu bankowego, wchodzi w życie także po potwierdzeniu przez dostawcę usług płatniczych lub instytucję finansową zlecenia płatniczego. Warunkiem ważności umów pochodzących z naszego sklepu internetowego jest zawsze zakończenie procesu zamówienia poprzez wysłanie nam zamówienia.
- 1.5 Właściwości określone w specyfikacji zamówienia (tj. w potwierdzeniu zamówienia) muszą być kompleksowo i jednoznacznie określać cechy dostarczonego przedmiotu.
- 1.6 Oświadczenia, które składamy w związku z niniejszą umową (np. specyfikacja zamówienia/potwierdzenie itp.) nie stanowią żadnej gwarancji w przypadku wątpliwości. W przypadku pojawienia się jakichkolwiek wątpliwości, obowiązuje jedynie wyraźne, wyrażone przez nas na piśmie zobowiązanie do zapewnienia gwarancji.
- 1.7 Zamówienia mogą być zmieniane tylko w wyjątkowych sytuacjach i, w takich sytuacjach, tylko wtedy, gdy produkcja jeszcze się nie rozpoczęła. Wszelkie koszty zmian pożądaných przez nabywcę zostaną poniesione przez nabywcę.

§ 2 Oferta – dokumentacja ofertowa

- 2.1 Wszystkie oferty są niewiążące, chyba że uzgodniono inaczej.
- 2.2 Rysunki, ilustracje, wymiary, wagi i inne dane dotyczące zamówienia są wiążące tylko wtedy, gdy zostaną wyraźnie uzgodnione na piśmie.

§ 3 Ceny – warunki płatności

- 3.1 O ile nie podano inaczej w potwierdzeniu zamówienia lub poprzez inne ustalenia, nasze ceny są cenami loco fabryka, włącznie z opakowaniem, z wyłączeniem kosztów dostawy.
- 3.2 Akceptujemy tylko następujące metody płatności od klientów komercyjnych składających pierwsze zamówienie: gotówka z góry, PayPal i płatność przy odbiorze. Przyjmujemy również płatność na rachunek w przypadku drugiego zamówienia klienta komercyjnego.
- 3.3 W przypadku płatności realizowanych zwykłym przelewem bankowym będziemy dostarczać towary po otrzymaniu płatności. Klientom składającym zamówienie w naszym sklepie internetowym podamy dane konta bankowego podczas składania zamówienia oraz w potwierdzeniu zamówienia.
- 3.4 Nasze ceny zawierają ustawowy podatek od wartości dodanej; zostanie on naliczony według stawki ustawowej zgodnie z datą faktury i podany osobno na naszej fakturze.
- 3.5 O ile nie podano inaczej w potwierdzeniu zamówienia lub w innej, odrębnej umowie, cena zakupu netto jest należna z tytułu wcześniejszej płatności w całości. Jeżeli nabywca nie ureguje płatności, będziemy uprawnieni do naliczenia odsetek karnych w wysokości ośmiu procent powyżej odpowiedniej podstawowej rocznej stopy procentowej. Jeżeli, w takich sytuacjach, będziemy uprawnieni do odliczenia straty będącej konsekwencją takiego niedotrzymania warunków, będziemy również uprawnieni do żądania odszkodowania za te straty.
- 3.6 Klienci są uprawnieni do odliczenia opłat tylko wtedy, gdy ich roszczenia wzajemne zostały potrzymane przez sąd, są bezsporne lub zostały przez nas uznane. Klienci są ponadto uprawnieni do skorzystania z prawa do zatrzymania, jeżeli ich roszczenie wzajemne dotyczy tego samego stosunku prawnego.

§ 4 Czas dostawy

- 4.1 Czas dostawy liczony jest od momentu, w którym zostały rozwiązane wszelkie kwestie techniczne.
- 4.2 Gwarantujemy terminowe zapewnienie przedmiotu dostawy tylko wtedy, gdy na czas otrzymamy przedmiot dostawy

- lub wymagane materiały. Niezwłocznie poinformujemy jednak nabywcę o niedostępności lub nieterminowej dostępności przedmiotu dostawy lub materiałów potrzebnych do jego przygotowania. Na nabywcę spoczywa obowiązek udowodnienia naszej odpowiedzialności za naruszenie zobowiązania w związku z zamówieniem przedmiotu dostawy.
- 4.3 Spełnienie przez nas obowiązku dostawy wymaga terminowego i należytego spełnienia zobowiązań przez nabywcę. Zastrzegamy sobie prawo do wstrzymania realizacji usługi do czasu spełnienia tych zobowiązań.
 - 4.4 W przypadku opóźnienia w przyjęciu towaru przez kupującego lub w przypadku naruszenia przez kupującego innych obowiązków współpracy jesteśmy uprawnieni do uzyskania odszkodowania za wynikłe szkody, w tym za wszelkie dodatkowe wydatki. Zastrzegamy sobie prawo do dochodzenia dalszych roszczeń.
 - 4.5 Jeżeli w przypadku takiego opóźnienia nabywca nie spełni naszej pisemnej prośby o przyjęcie dostawy w rozsądnym terminie, będziemy uprawnieni do odmowy wykonania umowy i uzyskania odszkodowania za niespełnienie jej warunków. W takim przypadku będziemy uprawnieni do uzyskania od nabywcy wskazanej przez nas zryczałtowanej rekompensaty w wysokości 20 procent uzgodnionej ceny zakupu brutto, chyba że nabywca może udowodnić, że nasza rzeczywista strata była mniejsza lub rzeczywista strata została zrekompensowana.
 - 4.6 W okolicznościach opisanych w punkcie 4.4 ryzyko przypadkowej utraty lub pogorszenia się zakupionego przedmiotu zostanie przeniesione na nabywcę w momencie, gdy nie dotrzyma on uzgodnionego terminu przyjęcia dostawy lub dokonania płatności.
 - 4.7 Dostawy części zamówienia są dozwolone.
 - 4.8 W przypadku strajku mającego wpływ na czas dostawy lub siły wyższej, lub innego zdarzenia (na które nie mamy wpływu), w wyniku którego dostawa zostanie opóźniona, termin dostawy zostanie odpowiednio przesunięty. Wszelkie pozostałe zobowiązania wynikające z umowy zlecenia nie zostaną naruszone.

§ 5 Warunki przewozu towarów – przejście ryzyka

- 5.1 Jeżeli nie organizujemy transportu towarów, wszystkie przesyłki są wysyłane na ryzyko nabywcy; jest on również odpowiedzialny za ubezpieczenie towarów. Ryzyko przechodzi w momencie przekazania towarów podmiotowi realizującemu transport lub nabywcy.
- 5.2 Dochodzenie odszkodowania od dostawcy usług transportowych za oczywiste szkody poniesione podczas transportu zostanie zgłoszone na piśmie natychmiast, przy przyjmowaniu towarów; w przypadku ukrytych szkód nastąpi to w ciągu siedmiu dni od ich odkrycia.
- 5.3 Gdy organizujemy transport towarów, zastrzegamy sobie prawo do wyboru trasy i sposobu transportu.

§ 6 Gwarancja i odpowiedzialność za inne wady

- 6.1 Zapewniamy gwarancje jedynie w ramach uzgodnień specyficznych dla poszczególnych umów.
- 6.2 Paragraf 377 niemieckiego Kodeksu Handlowego („Handelsgesetzbuch”, HGB) nakłada na kupujących obowiązek sprawdzenia towarów i, w stosownych przypadkach, powiadomienia o wszelkich wadach; obowiązek ten ma również zastosowanie, jeżeli klientami są nabywcy w rozumieniu postanowień określonych w paragrafie 14 niemieckiego Kodeksu Cywilnego („Bürgerliches Gesetzbuch”, BGB), a zamówienie stanowi część ich działań realizowanych na potrzeby prowadzonej przez nich działalności handlowej lub jednoosobowej działalności gospodarczej.
- 6.3 Ustawowy okres gwarancji na nowe towary jest ograniczony do jednego roku, z wyjątkiem roszczeń odszkodowawczych wniesionych zgodnie z paragrafem 7 niniejszych warunków.
- 6.4 Gwarancje są całkowicie wykluczone dla towarów używanych, z wyjątkiem roszczeń odszkodowawczych wniesionych zgodnie z paragrafem 7 niniejszych warunków. Ponadto reklamacje nie będą rozpatrywane, jeżeli towary są produktami drugiej jakości lub towarami specjalnymi, a ich użyteczność nie jest znacząco naruszona. Wady stwierdzone w chwili dokonywania zakupu nie mogą być wykorzystywane jako podstawa do reklamacji. Reklamacje odnoszące się do uszkodzeń, których nie można uniknąć z uwagi na obecny stan technologii, tj. zmiany koloru lub nieprawidłowości strukturalne w okleinie wykonanej z prawdziwego drewna lub skóry, nie będą postrzegane jako wady, ponieważ ich przyczyna nie zależy od materiału lub produkcji. To samo dotyczy drobnych odchyłań w zakresie jakości, wagi, rozmiaru, grubości, szerokości, wyposażenia, wzoru i koloru, jeżeli takie odchylenia są dozwolone zgodnie z obowiązującą normą.
- 6.5 W przypadku, gdy zakupiony przedmiot posiada wadę, z którą jesteśmy odpowiedzialni, nabywca – w przeciwnieście

do postanowień określonych w paragrafie 439 (1) BGB – będzie uprawniony do naprawy lub wymiany, a wybór jednej z tych dwóch opcji dokonany zostanie przez nas. Nabywca zapłaci koszty niezbędne do zastosowania tego środka, jeżeli zostaną one zwiększone z powodu przeniesienia dostarczonego przedmiotu do miejsca innego niż główne miejsce prowadzenia działalności nabywcy, chyba że takie przeniesienie jest zgodne z zamierzonym wykorzystaniem przedmiotu zakupu.

- 6.6 W przypadku niepowodzenia naprawy lub wymiany po dwóch próbach, nabywca ma prawo do anulowania umowy lub uzyskania stosownej obniżki ceny zakupu. Wszelkie dalsze uprawnienia nabywcy zostają wykluczone. Obejmują one wszelkie roszczenia odszkodowawcze nabywcy.
- 6.7 W przypadku, gdy nabywca korzysta ze swoich praw wynikających z postanowień określonych w paragrafie 478 i 479 BGB, wykluczamy odpowiedzialność odszkodowawczą w zakresie, w jakim jest to prawnie dopuszczalne.

§ 7 Odpowiedzialność

- 7.1 Posiadamy nieograniczoną odpowiedzialność, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawowymi, za działania prowadzące do spowodowania utraty życia, uszkodzenia ciała i/lub rozstroju zdrowia w konsekwencji naruszenia zobowiązań spowodowanego zaniedbaniem lub zamierzonym działaniem naszym, naszych przedstawicieli prawnych lub naszych agentów oraz za straty wchodzące w zakres odpowiedzialności przewidziany w niemieckiej Ustawie o odpowiedzialności cywilnej za produkt („Produkthaftungsgesetz”, ProdHaftG). Obowiązujące przepisy prawa regulują naszą odpowiedzialność za straty, które nie wchodzi w zakres powyższego postanowienia i które wynikają z naruszenia warunków umowy w wyniku umyślnego lub rażącego zaniedbania ze strony naszej, naszych przedstawicieli prawnych lub naszych agentów. W takich przypadkach nasza odpowiedzialność ogranicza się jednak do odszkodowania za straty, które są przewidywalne i typowe, chyba że działania nasze, naszych przedstawicieli prawnych lub naszych agentów były umyślne. W przypadku, gdy udzieliłmy gwarancji na jakość towarów lub ich części, ponosimy również odpowiedzialność w zakresie tej gwarancji. Jednak w przypadku szkód, które wynikają z braku gwarantowanej jakości, chociaż szkody te nie są bezpośrednio stwierdzone w towarach, ponosimy odpowiedzialność tylko w przypadku, gdy ryzyko wystąpienia takiej szkody zostanie wyraźnie uwzględnione w naszej gwarancji jakości towarów.
- 7.2 Ponosimy również odpowiedzialność za straty spowodowane zwykłym zaniedbaniem, pod warunkiem, że stwierdzenie to dotyczy naruszenia takich zobowiązań umownych, które w obiektywnym uznaniu nabywcy są istotne dla zaspokojenia podstawowych zobowiązań umownych i których niezaspokojenie wpływa na wynik zamówienia bardziej niż tylko nieznacznie. Ponosimy jednak odpowiedzialność tylko wtedy, gdy straty są powiązane z umową i możliwe do przewidzenia.
- 7.3 Dalsza odpowiedzialność zostanie wykluczona niezależnie od charakteru prawnego wysuniętego roszczenia; w szczególności dotyczy to również roszczeń deliktowych i roszczeń odszkodowawczych dotyczących bezowocnych wydatków zamiast przedmiotu uzgodnionego w umowie.
- 7.4 Jeżeli nasza odpowiedzialność jest ograniczona lub wykluczona, ograniczenie to odnosi się również do osobistej odpowiedzialności naszych pracowników, robotników, personelu, przedstawicieli i agentów.

§ 8 Anulowanie umowy

Jesteśmy uprawnieni do odstąpienia od umowy w dowolnym momencie bez ostrzeżenia, jeśli sytuacja finansowa nabywcy uległa znacznemu pogorszeniu i w konsekwencji zagraża wypełnieniu przez nabywcę jego zobowiązań. Przedmiotowe warunki uznaje się za spełnione, jeżeli, na przykład, kupujący zaprzestanie realizowania płatności, podlega środkom egzekucyjnym z powodu żądań płatności, podlega protestowanemu rachunkom lub czekom lub staje się niewypłacalny, a dla pozostałych aktywów wymagane lub rozpoczęte jest odpowiednie postępowanie. Będziemy korzystać z tych praw, nawet jeżeli nie byliśmy świadomi istnienia tych warunków w momencie zawarcia umowy.

§ 9 Brak prawa odstąpienia od umowy dla kupującego

Klienci komercyjni, którzy nie kupują produktów na własny użytek, nie mają prawa do odstąpienia od umowy. Prawo to przysługuje wyłącznie klientom określonym w paragrafie 13 BGB.

§ 10 Zastrzeżenie własności

- 10.1 Prawo do zakupionego przedmiotu pozostanie nasze, dopóki nie otrzymamy wszystkich płatności należnych w ramach naszej relacji biznesowej.
- 10.2 Nabywca jest zobowiązany do ostrożnego obchodzenia się

z zakupionym przedmiotem. W szczególności nabywca jest zobowiązany do ubezpieczenia zakupionego przedmiotu na własny koszt w celu zapewnienia wystarczającego pokrycia szkód spowodowanych przez pożar i działaniem wody oraz kradzieży w kwocie odpowiadającej wartości jego odtworzenia.

- 10.3 W przypadku zajęcia lub innej ingerencji w zakupiony przedmiot nabywca niezwłocznie powiadomi nas na piśmie, abyśmy mogli złożyć skargę zgodnie z postanowieniami określonymi w paragrafie 771 niemieckiego Kodeksu postępowania cywilnego („Zivilprozessordnung“, ZPO). Jeżeli strona trzecia nie jest w stanie pokryć kosztów sądowych i innych kosztów prawnych związanych z pozwem, zgodnie z postanowieniami określonymi w paragrafie 771 ZPO, pociągniemy nabywcę do odpowiedzialności za poniesione straty.
- 10.4 Nabywca ma prawo odsprzedać zakupiony przedmiot w ramach swojej zwykłej działalności; jednak przekaże nam wszystkie możliwe do uzyskania należności pobrane od klientów lub osób trzecich do wartości końcowej kwoty faktury (w tym podatku od wartości dodanej) naszych możliwych do uzyskania należności, niezależnie od tego, czy zakupiony przedmiot zostanie odsprzedany po lub bez dalszego przetwarzania. Nabywca jest upoważniony do odbioru tych należności nawet po przeniesieniu. Nie będzie miało na to wpływu na nasze prawo do odbioru możliwych do uzyskania należności. Zobowiązujemy się jednak nie pobierać tych możliwych do uzyskania należności, dopóki nabywca spełnia swoje zobowiązania płatnicze z uzyskanego dochodu, nabywca nie zwleka z płatnościami, a w szczególności nie ma wniosku o wszczęcie postępowania upadłościowego lub zaprzestanie płatności. Jeżeli jednak tak

się stanie, możemy zmusić nabywcę do przekazania nam informacji o przydzielonych nam wierzitelnościach dłużników, dostarczenia nam wszystkich danych wymaganych do ich pobrania, przekazania nam wszystkich powiązanych dokumentów i poinformowania dłużników (strony trzecie) o przeniesieniu.

- 10.5 Wszelkie przetwarzanie lub przekształcanie zakupionego przedmiotu przez nabywcę zawsze odbywa się w naszym imieniu. W przypadku, gdy zakupiony przedmiot jest zmieszany z innymi przedmiotami nie należącymi do nas, uzyskamy udział w nowym przedmiocie odpowiadający stosunkowi wartości zakupionego przedmiotu (ostateczna kwota faktury z podatkiem od wartości dodanej) do wartości innego przetworzonego przedmiotu w czasie ich mieszania. Te same warunki mają zastosowanie w przypadku przedmiotu stworzonego w wyniku takiego przetwarzania, jak w przypadku zakupionego przedmiotu podlegającego prawu zatrzymania tytułu własności.
- 10.6 Aby zabezpieczyć nasze możliwe do uzyskania należności przed nabywcą, nabywca dokona również przeniesienia na nas możliwych do uzyskania należności, które pozyskuje od stron trzecich, łącząc zakupiony przedmiot z nieruchomością.

§ 11 Prawo właściwe

Stosunki kontraktowe regulowane na mocy niniejszych warunków sprzedaży i dostawy podlegają prawu Republiki Federalnej Niemiec; postanowienia Konwencji Narodów Zjednoczonych z dnia 11 kwietnia 1980 r. o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów nie mają zastosowania.

§ 12 Miejsce prawne – miejsce wykonania umowy

- 12.1 Sąd w naszym głównym miejscu prowadzenia działalności

jest właściwy do rozstrzygania wszelkich sporów wynikających z tego stosunku kontraktowego, w przypadku gdy kupujący jest handlowcem lub osobą prawną w rozumieniu prawa publicznego, w tym podmiotem mającym dostęp do specjalnych środków publicznych. Zastrzegamy sobie jednak również prawo do podjęcia kroków prawnych przeciwko nabywcy w sądzie w miejscu jego zamieszkania lub w miejscu prowadzenia przez niego działalności.

- 12.2 Miejscem rozstrzygania wszelkich sporów wynikających z niniejszej umowy będzie nasze główne miejsce prowadzenia działalności, w którym klient jest handlowcem lub osobą prawną w rozumieniu prawa publicznego, a potwierdzenie zamówienia nie stanowi inaczej.

§ 13 Rozdzielność postanowień

Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszej umowy nie są prawomocne lub tracą moc prawną w związku z zaistnieniem późniejszych okoliczności lub w przypadku ujawnienia luki w niniejszej umowie, nie ma to wpływu na ważność pozostałych postanowień umowy. Odpowiednie postanowienie, które jest najbardziej zbliżone do tego, co strony zamierzały, gdyby uznały tę sytuację, ma zastosowanie w miejsce nieważnego postanowienia umownego lub w celu wypełnienia luki.

§ 14 Tymczasowe zastosowanie

Powyższe warunki sprzedaży i dostawy obowiązują od 1 grudnia 2018 r.

Warunki Healy World GmbH dotyczące zakupu systemu

§ 1 Zakres niniejszych warunków

- 1.1 Niniejsze warunki odnoszą się do urządzeń Healy składających się ze sprzętu i oprogramowania.
- 1.2 Klienci będą dodatkowo podlegać naszym Warunkom dla klientów.
- 1.3 Klienci komercyjni będą dodatkowo podlegać naszym Warunkom sprzedaży i dostawy.

§ 2 Przedmiot umowy

- 2.1 (System) Klient nabywa w ramach zakupu urządzenie określone w harmonogramie usług, w tym oprogramowanie; zastosowania wskazane w harmonogramie usług i powiązanej dokumentacji opracowanej dla systemu (dla wszystkich komponentów systemu) na podstawie warunków określonych na mocy niniejszej umowy. Harmonogram usług stanowił część umowy.
- 2.2 (Przeniesienie towarów, pozwolenie na użytkowanie) Sprzęt zostanie przekazany klientowi, a on wejdzie w jego posiadanie. Klientowi przysługuje niewyłączne prawo do korzystania z oprogramowania bez ograniczeń czasowych. Przy przekazywaniu sprzętu osobom trzecim prawo do korzystania z oprogramowania jest zgodne z prawem do sprzętu. Klient jest zobowiązany poinformować stronę trzecią o kliencie, dostarczając Healy World GmbH dowody potwierdzające prawne przeniesienie własności (z uwzględnieniem numeru seryjnego i szczegółów cedenta) i będzie skłonny do współpracy. W tym przypadku klient, w tym samym czasie, w którym następuje przekazanie, fizycznie usuwa wszystkie pozostałe kopie programu, które nadal posiada, po przekazaniu własności stronie trzeciej.
- 2.3 (Zakres praw klienta) Odwołanie umowy poprzez jej anulowanie będzie miało również wpływ na całą umowę, jeżeli niedotrzymanie parametrów kontraktowych lub naruszenie umowy przez dostawcę dotyczy tylko jednego komponentu systemu, ale ogranicza lub neguje ogólne wykorzystanie systemu.

§ 3 Dostawa, koszty transportu, opóźnienie ze strony dostawcy

- 3.1 (Opłaty transportowe) Klient ponosi koszty transportu z lokalizacji dostawcy.
- 3.2 (Czas dostawy) Czas dostawy zostanie określony przez

strony w harmonogramie usług.

- 3.3 (Prawa Klienta w przypadku opóźnienia) Po opóźnieniu ze strony dostawcy wynoszącym dłużej niż termin określony w harmonogramie usług, klient ma prawo anulować część umowy obejmującej urządzenia lub programy, których opóźnienie dotyczy. W takim przypadku klient ma prawo, choć nie jest to wymagane, do anulowania całej umowy zgodnie z postanowieniami określonymi w paragrafie 2.3. Roszczenia odszkodowawcze klienta pozostaną nienaruszone.

§ 4 Zakres zezwolenia na użytkowanie

- 4.1 (Użytkowanie odnoszące się do systemu) Klient ma prawo do niewyłącznego korzystania z dostarczonego mu oprogramowania, jakie dostępne jest w ramach systemu, którego typ został szczegółowo przedstawiony w harmonogramie usług, i do korzystania z powiązanego opisu programu/dokumentacji użytkownika.
- 4.2 (Zezwolenie na kopiowanie) Klient ma prawo powielać dostarczone programy w formie umożliwiającej ich odczytanie przez maszynę lub w formie drukowanej, tylko w zakresie zgodnym z zamierzonym użytkowaniem programu. Obejmuje to ładowanie oryginalnych nośników danych i instalację na nośnikach pamięci, w pamięci podstawowej / pamięci o dostępie swobodnym oraz w pamięci tymczasowej, tj. pamięci podręcznej, pod warunkiem, że jest to związane z użytkowaniem i technicznie konieczne. Jedna kopia może zostać utworzona na nośniku pamięci w celu wykonania kopii zapasowej.
- 4.3 (Jednoczesne używanie) Jednoczesne używanie oprogramowania i jego programów w wielu systemach i/lub w sieci jest dozwolone tylko za uprzednią zgodą dostawcy.
- 4.4 (Pozwolenie na wprowadzanie modyfikacji) Klient może modyfikować kod programu tylko w zakresie niezbędnym do usuwania błędów. Klient pokrywa wszelkie koszty związane z wprowadzeniem takich modyfikacji. W okresie ochrony gwarancyjnej klient powinien organizować takie modyfikacje w porozumieniu z dostawcą, aby ten mógł mieć możliwość naprawienia błędów.
- 4.5 (Dekompilacja) Dekompilacja oprogramowania jest dozwolona tylko wtedy, gdy dostawca nie udostępnia informacji wymaganych do ustanowienia interoperacyjności, mimo że jest o to proszony.

§ 5 Gwarancja obok zobowiązania do prowadzenia czynności konserwacyjnych

Jeżeli usługodawca przejmuje na siebie obowiązek do prowadzenia czynności konserwacyjnych, jedyną aktywnością wymagającą rekompensaty w okresie obowiązywania ochrony gwarancyjnej będzie to, co nie jest objęte gwarancją.

§ 6 Cena zakupu

- 6.1 (Specyfikacja, warunki płatności) Cena zakupu – w tym jej kwota i warunki płatności, tj. termin płatności – zostaną określone przez strony w harmonogramie usług.
- 6.2 (Usługi dodatkowe) O ile nie zaznaczono inaczej w harmonogramie usług, wszystkie uzgodnione usługi dodatkowe uważa się również za uwzględnione w cenie zakupu określonej w paragrafie 6.1.
- 6.3 (Prawo do użytkowania) Klient nie jest upoważniony do przeniesienia na osoby trzecie prawa, które zostało mu przyznane na korzystanie z oprogramowania do czasu dokonania pełnej płatności. Kopie wykonane przez klienta nie mogą być odsprzedawane.

§ 7 Prawa własności przemysłowej osób trzecich

- 7.1 (Odszkodowanie) Dostawca zapewni klientowi ochronę przed doznaniem szkody będącej konsekwencją wszelkich roszczeń osób trzecich wobec klienta, które wynikają z naruszenia praw własności przemysłowej tych osób trzecich w odniesieniu do sprzętu i/lub związanego z nim oprogramowania.
- 7.2 (Modyfikacje) Dostawca jest uprawniony i zobowiązany do przeprowadzenia, na własny koszt i w siedzibie klienta, modyfikacji wymaganych ze względu na roszczenia osób trzecich oparte na prawach własności przemysłowej. Klient zapewni nam korzystanie do tych celów.

§ 8 Data wejścia w życie

Powyższe warunki zakupu systemu obowiązują od 1 grudnia 2018 r.

Warunki Healy World GmbH dotyczące zakupu modułów Healy lub korzystania z usług w chmurze.

§ 1 Zakres niniejszych warunków

- 1.1 Niniejsze warunki odnoszą się do wszystkich modułów (oprogramowania) i usług w chmurze.
- 1.2 Klienci będą dodatkowo podlegać naszym Warunkom dla klientów.
- 1.3 Klienci komercyjni będą dodatkowo podlegać naszym Warunkom sprzedaży i dostawy.

§ 2. Przedmiot umowy

- 2.1 (Prawo do korzystania z modułów) Dostawca przekaże klientowi w inny sposób nieprzenoszalne, niewyłączne prawo do korzystania z modułów wymienionych w harmonogramie usług, w tym wszelkie dodatkowe programy i materiały związane z każdym z nich, na czas nieokreślony i na czas ich komercyjnego okresu użytkowania.
- 2.2 (Prawo do korzystania z usług w chmurze) Dostawca przekaże klientowi w inny sposób nieprzenoszalne, niewyłączne prawo do korzystania z usług w chmurze wymienionych w harmonogramie usług na czas określony przy zakupie.

§ 3. Dostawa, opłaty transportowe

- 3.1 (Dostawa) Dla każdego modułu dostawca dostarczy klientowi kopię w formie przeznaczonej do odczytu maszynowego.
- 3.2 (Dokumentacja użytkownika) Dostawca dostarczy dokumentację związaną z każdym modułem.
- 3.3 (Opłaty transportowe) Takie opłaty nie są ponoszone. Klient otrzyma zakontraktowaną usługę poprzez aktywację

elektroniczną.

§ 4. Zakres zezwolenia na użytkowanie

Postanowienia określone w paragrafie 4 naszych Warunków zakupu systemu mają zastosowanie w tym samym zakresie.

§ 5. Gwarancja

Dostawca nie gwarantuje, że dostarczone oprogramowanie i usługi w chmurze spełniają specjalne wymagania klienta, chyba że klient jest konsumentem. To samo dotyczy błędów spowodowanych przez sprzęt lub oprogramowanie osób trzecich lub działania osób trzecich, tj. szkody spowodowane przez zaimportowane złośliwe oprogramowanie (np. wirusy).

6. Tytuł i prawa własności przemysłowej do oprogramowania

- 6.1 (Tytuł do oprogramowania) Tytuł do oprogramowania dostarczonego klientowi, w tym cała dokumentacja, pozostanie własnością dostawcy.
- 6.2 (Prawa do oprogramowania) Dostawca pozostaje posiadaczem wszelkich praw do modułów dostarczonych klientowi, w tym powiązanych materiałów, nawet jeżeli klient je modyfikuje lub łączy je z własnymi programami lub programami stron trzecich. Klient powinien dołączyć odpowiednią informację o prawach autorskich dla takich modyfikacji lub kombinacji oraz podczas tworzenia kopii.
- 6.3 (Brak oddzielnej odsprzedaży) Klient nie ma prawa odsprzedażać stronom trzecim modułów lub usług w chmurze stanowiących podstawę niniejszej umowy bez przeniesienia

na stronę trzecią tytułu do całego systemu Healy (w tym sprzętu).

§ 7. Opłata za użytkowanie/licencję

Klient jest zobowiązany do uiszczenia jednorazowej opłaty licencyjnej.

§ 8. Dostęp do usług w chmurze, opłaty

- 8.1 (Dostęp) Dostawca zapewnia klientowi dostęp do usług w chmurze świadczonych przez dostawcę.
- 8.2 (Usługi w chmurze) Dostawca zapewnia klientowi bezpłatny dostęp do usług w chmurze od momentu zawarcia umowy i przez czas określony przy zakupie. Po upływie czasu określonego w postanowieniu powyżej dostawca oferuje swoim klientom dostęp do chmury na warunkach określonych w cenniku.

§ 9. Obowiązki klienta

- 9.1 Klient nie może udostępniać dostarczonych modułów i usług w chmurze oraz związanej z nimi dokumentacji osobom trzecim, w całości lub w części.
- 9.2 Klient nie może w żaden sposób modyfikować oznaczeń dostawcy, informacji o prawach autorskich lub informacji o własności w modułach i powiązanej dokumentacji.

Warunki Healy World GmbH dla klientów

Poniższe warunki wspólnie dostarczają pewnych informacji prawnych na temat Pana(-i) praw wynikających z przepisów dotyczących umów zawieranych w przypadku transakcji na odległość i transakcji elektronicznych.

§ 1. Zakres

Niniejsze warunki mają zastosowanie do wszystkich dostaw realizowanych przez Healy World GmbH na rzecz klientów (zgodnie z definicją zawartą w paragrafie 13 niemieckiego Kodeksu Cywilnego [Bürgerliches Gesetzbuch, BGB]). Jeżeli dokona Pan(i) zakupu naszych produktów jako klient komercyjny (np. jako lekarz lub specjalista medycyny alternatywnej) i nie do użytku osobistego, niniejsze warunki nie mają zastosowania w Pana(-i) przypadku. Posiadamy odrębne warunki, które mają zastosowanie do świadczonych usług (w tym między innymi szkoleń i seminariów).

§ 2. Kontrahent

Zawiera Pan(i) umowę z Healy World GmbH. W razie jakichkolwiek pytań, zażeń lub wątpliwości można skontaktować się z nami w dni robocze od 10:00 do 16:00, dzwoniąc pod numer +49 (0) 3391 4002211 lub wysyłając wiadomość elektroniczną na adres office@healy.de.

§ 3. Umowy dodatkowe

Nie będzie żadnych dodatkowych umów o charakterze ustylnym.

§ 4. Ceny i koszty dostawy

- 4.1 Ceny podane w naszym cenniku obejmują podatek od wartości dodanej i inne składniki cen.
- 4.2 Dodatkowo opłata za dostawę pobrana zostanie oddzielnie od cen podanych w naszym cenniku.
- 4.3 Akceptujemy wyłącznie następujące metody płatności od klientów składających pierwsze zamówienie: zwykły przelew bankowy, PayPal i płatność przy odbiorze. Akceptujemy również płatność na rachunek w przypadku drugiego zamówienia klienta.
- 4.4 W przypadku płatności zwykłym przelewem bankowym towary zostaną dostarczone po otrzymaniu płatności. Klientom składającym zamówienie w naszym sklepie internetowym podamy dane konta bankowego podczas składania zamówienia oraz w potwierdzeniu zamówienia.

§ 5. Dostawa

- 5.1 Informacje o terminach dostawy będą traktowane jako szacunkowy czas dostawy.
- 5.2 Jeżeli zamówiony produkt nie może zostać dostarczony w zakładanym czasie, ponieważ nasz dostawca nie dostarczy go na czas, zostanie Pan(i) o tym niezwłocznie poinformowany(-a). W takim przypadku otrzyma Pan(i) możliwość oczekiwania na zamówiony produkt lub anulowania zamówienia. Nie narusza to dodatkowych praw nabywcy przewidzianych na mocy obowiązujących przepisów prawa. Jeżeli anuluje Pan(i) swoje zamówienie, natychmiast zwrócimy Panu(-i) wszelkie zapłacone kwoty.
- 5.3 W przypadku strajku mającego wpływ na czas dostawy lub siły wyższej, lub innego zdarzenia (na które nie mamy wpływu), w wyniku którego dostawa zostanie opóźniona, termin dostawy zostanie odpowiednio przesunięty. Wszelkie pozostałe zobowiązania wynikające z umowy zlecenia nie zostaną naruszone.

§ 6. Obowiązek klienta do zgłoszenia wad

Musi Pan(i) zgłosić nam oczywiste wady nie później niż dwa tygodnie po otrzymaniu produktu, w przeciwnym razie utraci Pan(i) uzgodnione/ustawowe prawa gwarancyjne. Wystarczy wysłać na czas stosowny raport, aby dotrzymać terminu zgłaszania oczywistych wad.

§ 7. Kompensowanie roszczeń wzajemnych i prawo do zatrzymania

- 7.1 Przysługuje Panu(-i) prawo do zatrzymania (tj. prawo do wstrzymania wykonywania swoich zobowiązań), jeżeli roszczenia wzajemne zostały utrzymane przez sąd lub uznane przez nas na piśmie.
- 7.2 Może Pan(i) skorzystać z prawa do zatrzymania tylko wtedy, gdy Pana(-i) roszczenia wynikają z tego samego stosunku umownego.

§ 8. Zachowanie tytułu

Tytuł do towarów przysługuje nam do momentu dokonania pełnej zapłaty.

§ 9. Koszt zwrotu towarów

Jeżeli przysługuje Panu(-i) określone w paragrafie 312g i 355 BGB ustawowe prawo do anulowania umowy, powinien Pan / powinna Pani otrzymać oddzielne informacje na ten temat; zastosowanie znajdują następujące warunki dodatkowe:

jest Pan(i) zobowiązany(-a) do poniesienia kosztu transportu zwrotnego, jeżeli dostarczone towary są zgodne ze złożonym zamówieniem.

Jeżeli nie przysługuje Panu(-i) określone w paragrafie 312g i 355 BGB ustawowe prawo do anulowania umowy, nie może Pan(i) zwrócić lub wymienić dostarczonych towarów, jeżeli są one zgodne ze złożonym zamówieniem.

§ 10. Gwarancja, odpowiedzialność

- 10.1 Pana(-i) ustawowe prawa gwarancyjne obowiązują przez okres dwóch lat zapewniania ochrony gwarancyjnej (zgodnie z paragrafem 438(2) BGB).
- 10.2 Nie ponosimy odpowiedzialności za naruszenie obowiązku poprzez lekkie zaniedbanie, gdy nie dotyczy ono utraty życia, uszkodzenia ciała i/lub rozstroju zdrowia lub gwarancji i gdy nie stanowi podstawy do skierowania roszczenia na podstawie niemieckiej Ustawy o odpowiedzialności cywilnej za produkt („Produkthaftungsgesetz“, ProdHaftG). Ponosimy jednak odpowiedzialność za jakiegokolwiek naruszenie zobowiązania, którego spełnienie umożliwiła w pierwszej kolejności należyte wykonanie umowy i na spełnieniu którego klient może zwykle polegać. To samo dotyczy każdego naruszenia zobowiązań przez naszych agentów. 10.3 Dalsza odpowiedzialność zostanie wykluczona niezależnie od charakteru prawnego wysuniętego roszczenia; w szczególności dotyczy to również roszczeń deliktowych i roszczeń odszkodowawczych dotyczących bezowocnych wydatków zamiast przedmiotu uzgodnionego w umowie.

§ 11. Informacja wymagana na podstawie § 36 ustawy o rozstrzyganiu sporów konsumenckich (VSBG; Verbraucherstreitbeilegungsgesetz)

Nie uczestniczymy w procedurach rozstrzygania sporów prowadzonych przed konsumenckimi biurami mediacyjnymi i nie jesteśmy do tego zobowiązani.

§ 12. Data wejścia w życie

Powyższe warunki obowiązują od dnia 1 grudnia 2018 r.

Poniższe informacje o zwrotach dotyczą tylko konsumentów

Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy kupna na podstawie następujących przepisów. Konsument to każda osoba fizyczna dokonująca transakcji prawnej w celach, których nie można zasadniczo przypisać aktywnościom związanym z prowadzeniem działalności gospodarczej lub samozatrudnieniem.

Informacje na temat odstąpienia od umowy i zwrotu dostarczonych towarów

Prawo do odstąpienia od umowy

Ma Pan(i) prawo do odstąpienia od umowy w ciągu czternastu dni bez podawania przyczyny. Ostatecznym terminem odstąpienia od umowy jest czternasty dzień następujący po dniu, w którym Pan(i) lub wyznaczona przez Pana(-ią) osoba trzecia, która nie jest przewoźnikiem towarów, przejmie towary w posiadanie. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od niniejszej umowy zakupu, należy skontaktować się z nami pod adresem: Healy World GmbH, Potsdamer Platz 1, 10785 Berlin,

e-mail: info@healy.de, faks: +49 (0)3391 4002299, tel.: +49 (0)3391 4002211

Musi Pan(i) złożyć wyraźne oświadczenie (np. list wysłany pocztą, faks lub e-mail) informujące o chęci odstąpienia od umowy. Może Pan(i) skorzystać z załączonego formularza, aby odstąpić od umowy kupna, chociaż nie jest to obowiązkowe. Aby dotrzymać terminu przewidzianego na odstąpienie od umowy kupna, wystarczy przesłać swoje zawiadomienie, korzystając z prawa do odstąpienia od umowy przed upływem wyznaczonego terminu.

Po odstąpieniu od umowy

Jeżeli odstąpi Pan(i) od niniejszej umowy zakupu, musimy natychmiast zwrócić Panu(-i) wszystkie płatności, jakie od Pana(-i) otrzymaliśmy, w tym opłaty za dostawę (z wyjątkiem dodatkowych kosztów poniesionych w związku z wyborem metody dostawy innej niż standardowa, najbardziej ekonomiczna metoda dostawy oferowana przez nas), w ciągu czternastu dni od daty otrzymania przez nas zawiadomienia informującego o odstąpieniu od umowy kupna. W przypadku tego zwrotu

użyjemy tej samej metody płatności, jaka zastosowana została w celu zrealizowania transakcji, chyba że wyraźnie poczynimy z Panem/Panią inne ustalenia; w żadnym wypadku nie zostanie Pan(i) obciążony(-a) dodatkową opłatą za ten zwrot.

Możemy odmówić zrealizowania zwrotu pieniędzy do czasu otrzymania towaru lub dostarczenia dowodu, że towar został odesłany, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Musi Pan(i) natychmiast wysłać lub odesłać nam towary, a w każdym razie uczynić to w ciągu czternastu dni od dnia, w którym poinformował(a) nas Pan(i) o odstąpieniu od umowy kupna. Dotrzyma Pan(i) tego terminu, jeżeli wyśle (tj. nada) Pan(i) towary przed upływem czternastu dni. Jest Pan(i) odpowiedzialny(-a) za pokrycie bezpośrednich kosztów odesłania towaru.

Będzie Pan(i) zobowiązany(-a) zapłacić za ewentualną utratę wartości towarów, jeżeli taka utrata wartości ma związek z traktowaniem przez Pana(-ią) towarów w sposób niewymagający kontroli stanu towarów, ich cech oraz funkcjonalności.

Koniec informacji

Informacje na temat odstąpienia od umowy i zwrotu dostarczonych towarów

Prawo do odstąpienia od umowy

Ma Pan(i) prawo do odstąpienia od umowy w ciągu czternastu dni bez podawania przyczyny. Ostatecznym terminem odstąpienia od umowy jest czternasty dzień następujący po dniu, w którym niniejsza umowa została przez Pana(-ią) zawarta. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od niniejszej umowy zakupu, należy skontaktować się z nami pod adresem: Healy World GmbH, Potsdamer Platz 1, 10785 Berlin, e-mail: info@healy.de, faks: +49 (0)3391 4002299, tel.: +49 (0)3391 4002211. Musi Pan(i) złożyć wyraźne oświadczenie (np. list wysłany pocztą, faks lub e-mail) informujące o chęci odstąpienia od umowy. Może Pan(i) skorzystać z załączonego formularza, aby odstąpić od umowy

kupna, chociaż nie jest to obowiązkowe. Aby dotrzymać terminu przewidzianego na odstąpienie od umowy kupna, wystarczy przesłać swoje zawiadomienie, korzystając z prawa do odstąpienia od umowy przed upływem wyznaczonego terminu.

Po odstąpieniu od umowy

Jeżeli odstąpi Pan(i) od niniejszej umowy zakupu, musimy natychmiast zwrócić Panu(-i) wszystkie płatności, jakie od Pana(-i) otrzymaliśmy, w tym opłaty za dostawę (z wyjątkiem dodatkowych kosztów poniesionych w związku z wyborem metody dostawy innej niż standardowa, najbardziej ekonomiczna metoda dostawy oferowana przez nas), w ciągu czternastu dni od daty otrzymania przez nas zawiadomienia informującego o anulowaniu umowy kupna. W przypadku tego zwrotu użyjemy tej samej metody płatności, jaka zastosowana została w celu

zrealizowania transakcji, chyba że wyraźnie poczynimy z Panem/Panią inne ustalenia; w żadnym wypadku nie zostanie Pan(i) obciążony(-a) dodatkową opłatą za ten zwrot.

Jeżeli wnioskował(a) Pan(i), aby usługi rozpoczęły się przed upływem terminu umożliwiającego odstąpienie od umowy, musi Pan(i) zapłacić uzasadnioną kwotę za usługi świadczone do czasu poinformowania nas o skorzystaniu przez Pana(-ią) prawa do odstąpienia od niniejszej umowy, proporcjonalnie do pełnego zakresu usług określonych w umowie.

Koniec informacji